

## **Villkor för biljettköp och Östers IF:s evenemang**

*(Version: Datum: 2024-11-30)*

En reservation kan ångras fram tills dess att betalning genomförts. Observera att ångerrätt enligt distansavtalslagen inte gäller vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är köpet bindande.

### **Hantering av personuppgifter kring säsongskort och lösbiljetter**

För att kunna ge dig bästa möjliga service och garantera förköpsrätt eller andra erbjudanden till våra evenemang, används dina kontaktuppgifter för utskick av information kopplad till säsongskort och biljetter. Utskicken sker via e-post eller sms. Ifall du vill avregistrera dig från diverse utskick kopplat till dina biljettköp, finns alternativet att göra i mejlet som skickas ut.

### **Personligt bruk**

Biljetter är avsedda för privat bruk och får inte säljas vidare i kommersiellt syfte. Detta innebär exempelvis att biljetter inte får säljas vidare till högre pris än inköpspriset eller användas i tävlingar, kampanjer eller i samband med andra produkter/tjänster utan skriftligt tillstånd från Östers IF. Vid överträdelser kan biljetter makuleras utan rätt till ersättning.

### **Inställt, avbrutet eller flyttat evenemang**

Östers IF gör ingen återbetalning av uppskjutna matcher och ersätter inte kostnader för biljetter. Om en match flyttas gäller biljetten på det nya datumet – återköp är inte möjligt.

När en match har påbörjats och publiken släppts in på arenan, lämnas ingen ersättning om matchen avbryts och inte kan spelas klart. Köpta biljetter återköps inte och följdkostnader som resor eller logi ersätts inte.

Köparen ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad om eventuella ändringar som kan uppstå i samband med våra evenemang. Detta rapporteras ut via Östers hemsida och sociala medier.

### **Spara din biljett**

Din biljett ska kunna visas upp vid begäran och bör behållas under hela arrangemanget.

Biljetten är endast avsedd för att skannas in en gång. Därmed utgår vi från principen att när du lämnar arenan under matchens gång, så kommer du ej in på arenan igen.

### **Tillträdesförbud och arrangörsavstängning**

Vid arrangörsavstängning eller tillträdesförbud har Östers IF rätt att spärra eller makulera biljetter och säsongskort under den tid beslutet gäller.

## **Säkerhet och visitation**

För att säkerställa en trygg miljö på Spiris Arena kan visitation och kontroll genomföras vid entré. Föremål som kan utgöra fara eller användas som tillhygge är inte tillåtna. Den som är märkbart berusad, påverkad eller uppträder hotfullt kan nekats tillträde in till arenan utan rätt till ersättning.

## **Arenans ordningsregler**

- Besökare är skyldiga att underkasta sig visitation vid behov.
- Alkohol, droger, glasflaskor, burkar, vapen, pyroteknik och brandfarliga vätskor är förbjudna.
- Föremål som kan användas för att störa ordning eller skada annan får inte tas med in. Mer specifik information finns i vår [publikinformation](#).
- Det är förbjudet att kasta föremål, beträda spelplanen eller använda rökverk/pyroteknik.
- Rökförbud råder på hela arenan enligt gällande lagstiftning.
- Upptagning och spridning av ljud, rörliga bilder eller löpande rapportering i kommersiellt syfte får endast ske med tillstånd från Östers IF.
- Kameraövervakning används på arenan för att identifiera ordningsstörningar.
- Besökare som orsakar böter eller andra kostnader för Östers IF kan bli ersättningsskyldiga.
- Brott mot regler kan leda till avvisning, polisanmälan, tillträdesförbud och avstängning från svenska elitfotbollsarenor.

## **Felaktig användning av biljetter**

Östers IF förbehåller sig rätten att makulera bokningar och stänga av kunder som lämnar felaktiga uppgifter eller bryter mot villkoren. Detta gäller exempelvis vid otillåten vidareförsäljning eller köp av fler biljetter än tillåtet. Vid makulering återbetalas inte service- eller leveransavgifter, och i vissa fall inte heller biljettpriset.

## **Presentkort**

Presentkort köpta via Östers IF:s biljettkanaler är giltiga i 12 månader från inköpsdatum och kan inte lösas in mot kontanter. Presentkort används enbart i köp av lösbiljetter och säsongskort.

# ALLMÄNNA VILLKOR VID BILJETTKÖP HOS ÖSTERS IF

(Version: Datum: 2024-11-30)

**Östers IF**, org. nr 829500–5386 adress Bollgatan 9, 352 27 Växjö (nedan "**Arrangören**"/"**vi**") säljer biljetter i egenskap av arrangör av fotbollsmatcher i enlighet med följande villkor. Nedanstående allmänna villkor gäller vid köp från Arrangören av en eller flera biljetter, inbegripet säsongskort, till dig eller andra, på Arrangörens hemsida ("**Biljettshopen**"). I samband med att du genomför ett köp godkänner du utöver dessa villkor även de villkor som vi hänvisar till i detta dokument.

## 1. Villkor för biljettköp

1.1. För att genomföra ett köp från Arrangören måste du vara minst 16 år. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av biljetter till idrottsevenemang, och du som kund är därmed bunden av ditt köp.

1.2. Biljetter får endast köpas för privat bruk och får inte vidareförsäljas i kommersiellt syfte eller i övrigt användas kommersiellt. Biljetter får inte heller erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande om annan produkt eller tjänst utan skriftligt medgivande från Arrangören. Om evenemanget har restriktioner för antal biljetter per köp får maxantalet inte överskridas.

## 2. Priser och betalningsalternativ

2.1. Samtliga priser som anges är i svenska kronor och inklusive mervärdesskatt (moms). Utöver biljettpriset kan i vissa fall en serviceavgift tillkomma och ibland även en distributionsavgift och/eller leveransavgift. Den totala kostnaden för din beställning beräknas automatiskt baserat på dina val och presenteras innan du slutför din beställning.

2.2. När du köper en biljett till rabatterat pris är du ansvarig för att visa att du har rätt till rabatten. I annat fall kan du anses sakna giltig biljett.

2.3. Arrangören samarbetar med tredje parter som tillhandahåller betalningstjänster genom vilka alla dina betalningar kommer genomföras innan de regleras hos Arrangören. De betalningsmetoder som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive betalningsmetod, anges i Biljettshopen i samband med att du slutför din beställning.

## 3. Leverans av biljetter

3.1. De leveransalternativ som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive leveransalternativ, såsom leveransavgifter, anges i Biljettshopen i samband med att du slutför din beställning.

3.2. Biljetter levereras till den e-postadress som du själv anger i samband med ditt köp. Biljetten skickas till din e-post i två olika format: *Mobilbiljett* (anpassad för samtliga smartphones) och *PDF* (utskriftsvänligt format).

#### 4. **Inställda matcher**

##### Allmänt

4.1. I denna punkt avses med "berörd match" en match som blivit inställd, framflyttad till en tid som du inte har möjlighet att delta på eller som ligger utanför tidsperioden för [biljetten], eller som du annars inte har erbjudits möjlighet att delta på med hänsyn till publikrestriktioner införda till följd av myndighets förbud, rekommendationer eller liknande uppmaning (gemensamt en "berörd match").

4.2. Du har inte rätt till återbetalning för berörd match, oavsett om du har köpt en matchbiljett eller innehar en [säsongsbiljett]. Serviceavgifter och/eller distributionsavgifter återbetalas inte.

4.3. Du ansvarar för att kontrollera om en match är inställd via information som publiceras på Arrangörens hemsida.

##### ***Svenska cupen samt träningsmatcher***

Svenska cupen samt träningsmatcher är till sin karaktär sådana att Arrangören på förhand inte vet hur många hemmamatcher som kommer att spelas under [en säsong]. Du är medveten om att din [säsongsbiljett] erbjuder dig förmånen att delta på sådana matcher enbart i den mån sådana matcher faktiskt spelas (utan publikrestriktioner) och att du inte är garanterad att kunna delta på ett visst antal matcher. Därmed är du införstådd med att ingen del av säsongsbiljettens pris är hänförlig till sådana matcher (dvs. priset för sådana matcher är 0 kr). Du har därmed inte rätt till återbetalning av del av priset för säsongsbiljetten om sådana matcher ställs in, flyttas eller spelas med publikrestriktioner.

#### 5. **Teknisk plattform för biljettförsäljning**

5.1. Arrangören är medlem i Föreningen Svensk Elitfotboll ("**SEF**"). SEF, eller dess licensgivare, innehar samtliga rättigheter i den tekniska plattformen som Arrangören använder för biljettförsäljningen. Arrangören ansvarar till fullo för det aktuella evenemanget. SEF är således inte ansvarigt för evenemangets innehåll eller genomförande och är inte heller ersättningskyldig för någon förlust för dig eller någon annan hänförlig till evenemanget eller Arrangören.

## 6. **Personuppgifter och marknadsföring**

6.1. Behandlingen av dina personuppgifter regleras av den vid var tid gällande integritetspolicy som finns att tillgå på Arrangörens hemsida.

6.2. Vi kan komma att skicka information till dig, genom att använda din e-postadress, mobilnummer eller annan kontaktuppgift som du har angivit, om andra matcher och elitfotboll samt andra produkter och tjänster liknande de som du har beställt av oss. Du har möjlighet att när som helst begära att vi inte ska göra sådana utskick genom att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som anges i punkt 9 nedan.

## 7. **Avtalsbrott**

7.1. Vid överträdelse, eller misstänkt försök till överträdelse, av dessa allmänna villkor, inbegripet vid var tid gällande ordningsregler eller andra villkor som hänvisas till i dessa allmänna villkor, förbehåller sig Arrangören rätten att (i) makulera köpet av biljett, inklusive säsongsbiljett och/eller (ii) neka dig tillträde till Arrangörens evenemang samt (iii) vid upprepade och/eller allvarliga överträdelser av dessa allmänna villkor, neka dig möjligheten att köpa biljetter till Arrangörens kommande evenemang.

7.2. Vid makuleringar i enlighet med ovan nämnda skäl återbetalas inte erlagd serviceavgift eller eventuella distributionsavgifter och/eller leveransavgifter. Arrangören kan även besluta att inte heller återbetala erlagd betalning för biljetten.

## 8. **Konsumenträttigheter och ansvarsbegränsning**

8.1. Med undantag för inställda eller flyttade evenemang eller evenemang som spelas utan publik (vilka regleras enligt punkten [4](#) ovan) gäller att om biljett inte kan användas på grund av fel som Arrangören ansvarar för ska Arrangören ersätta dig med en korrekt biljett eller, om detta inte kan ske, återbetala erlagd avgift för biljetten (eller vid säsongsbiljett, en proportionerlig del därav) enligt.

8.2. Arrangören har inget ansvar för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, eller andra indirekta skador eller följdskador, som kan uppstå i samband med köp, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger på Arrangörens sida eller annars följer av tvingande lag.

8.3. För det fall Biljettshopen innehåller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och Arrangören har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.

8.4. Dessa allmänna villkor, inbegripet vad som anges ovan i denna punkt [9](#), ska inte till någon del inskränka dina rättigheter som konsument som tillkommer enligt lag.

## 9. **Kontaktuppgifter**

Om du har frågor kring dina rättigheter som konsument eller vill göra dem gällande, eller om du annars behöver komma i kontakt med oss med anledning av dessa villkor, är du välkommen att kontakta oss via [ostersif.se](mailto:info@ostersif.se) där ni hittar följande kontaktuppgifter: [info@ostersif.se](mailto:info@ostersif.se)

## 10. **Övrigt**

10.1. När du köper en biljett är du ansvarig för att beställningen är korrekt. Det är därför viktigt att du kontrollerar uppgifterna i beställningen innan köpet genomförs.

10.2. För att kunna beställa biljetter krävs att du har nödvändig utrustning, mjukvara och internetkapacitet, vilka kan kräva uppdateringar med jämna mellanrum.

10.3. Arrangören förbehåller sig rätten att anlita och byta ut underleverantörer vid utförande av dess åtaganden enligt dessa allmänna villkor.

## 11. **Tillämplig lag och tvistelösning**

11.1. Svensk rätt tillämpas på dessa allmänna villkor. Tvister med anledning av dessa allmänna villkor ska avgöras av allmän domstol.

11.2. Alternativt kan du hänskjuta anspråk till alternativ tvistelösning på följande sätt:

- Du kan anmäla tvist eller meningsskiljaktighet i anledning av dessa Villkor eller Tjänsten till allmänna reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)).
- Du kan via EU-kommissionens webbplats för tvistelösning via nätet få hjälp med att lösa tvister med näringsidkare utan att gå till domstol. Webbplatsen finns på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Ordningsregler**

Klubben kan lägga till ordningsregler som gäller för matcher på Spiris Arena eller annan anläggning där hemmamatcher spelas. Dessa hittas under vår publikinformation på Östers [hemsida](#).